



## POLITICA DE CALIDAD DE VELUTEX FLOCK S.A.

### LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES ES NUESTRO PRINCIPAL OBJETIVO.

La Dirección de Velutex flock. S.A., estima que para conseguirlo, debemos obtener :

- \* **la calidad correcta**
- \* **un precio competitivo**
- \* **el servicio adecuado**

El futuro de nuestra empresa depende de la consecución de estos objetivos.

Los criterios clave en los que basamos nuestra política, son los siguientes:

- \* el **partenariado**, la **confianza** y la **fidelización** en la relación con los **clientes**, no sólo cumpliendo todos sus requisitos, sino excediendo sus expectativas.
- \* la **formación**, **motivación** y **reconocimiento** del **personal**.
- \* la **mejora continua** de los productos, procesos y del propio sistema de gestión.
- \* la **gestión del conocimiento**, y la información del contexto de la organización para detectar tanto los **riesgos** como las **oportunidades**.
- \* la **rentabilidad** y **reinversión** de beneficios para la necesaria **modernización** y consecuentemente **mejora** de la productividad.
- \* la **innovación** y el desarrollo de nuevas aplicaciones.
- \* el respeto por el **medio ambiente** y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables.
- \* el compromiso de calidad de nuestros **proveedores**.

David Capdevila  
Director General